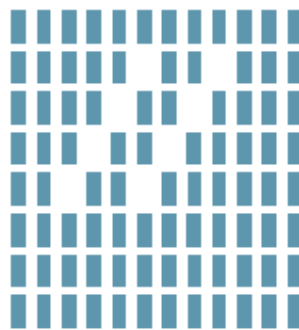


■ ■ Firmenprofil

■ ■ Commerzbank Firmenkundengeschäft

■ ■ November 2003



NETSTUDIEN
Infos on demand

ANDREAS BORNEFELD | INFOBROKER

Thürmchenswall 43 | 50668 Köln | Telefon 0173 - 544 65 02

www.netstudien.de | webmaster@netstudien.de

1 GESCHÄFTSPOLITISCHE FRAGEN	3
1.1 Allgemeine Strategie	3
1.2 Unternehmensbereich Private Kunden und Asset Management.....	3
1.3 Unternehmensbereich Corporate und Investment Banking	4
1.3.1 Geschäftsfeld Corporate Banking	5
1.3.2 Geschäftsfeld Financial Institutions	6
1.4 Fusionen	6
2 MANAGEMENT/ENTSCHEIDER	7
2.1 Struktur	7
2.2 Regionalvorstände	7
2.3 Konzernleitungen	8
2.4 Leiter Firmenkundengeschäft	11
3 ZAHLEN/DATEN/FAKTEN	12
3.1 Filialen	12
3.2 Kunden/Geschäftsfelder	13
3.3 Segmentierung	16
3.4 Marktanteile	19
3.5 Call Center	20
4 VERTRIEBLICHE FRAGEN	20
4.1 Vertriebsausrichtung	20
4.2 Vertriebsorganisation	22
4.3 Firmenkunden/KMU	23
4.4 Basel II.....	33
5 INTERNET (FIRMENKUNDEN).....	43
5.1.1 Neuerungen bei companydirect	44